Qué Hacer Si Detectás Que Abrieron Tu Valija

Consejos a tener en cuenta

Pasos a seguir si tu equipaje fue violentado o forzado:

Uno de los problemas que pueden tener los viajeros es encontrarse con que el equipaje que fue despachado por bodega fue forzado.

Berisso Viajes

Informar a la compañía aérea

En el caso de que la valija haya sido violentada o dañada, primero hay que dirigirse a la línea aérea e informarlo en cuanto se detecte el problema en el sector de arribos, ya que la compañía es la responsable de que los equipajes lleguen en tiempo y forma, así que tienen la responsabilidad de atender al reclamo.

De esta manera es posible hacer valer el seguro correspondiente según la diferencia de peso de la valija en pre-embarque y desembarque.

Denunciar a la Policía de Seguridad Aeroportuaria

Asimismo se puede presentar el caso en la policía, que es la autoridad competente para verificar el hecho. Para que pueda intervenir la Policía de Seguridad Aeroportuaria (PSA) el pasajero tiene que realizar la denuncia en cualquier momento y aeropuerto. La misma es elevada a la sede judicial que determinará las medidas pertinentes a cada caso.

Recomendaciones

Internacionalmente se aconseja que los objetos frágiles o de valor como joyas, papeles importantes, dinero y electrónicos sean transportados en el equipaje de mano. Por otra parte es conveniente conservar el talón de equipaje emitido por el transportador con sus características, hasta tanto finalice el plazo para efectuar posibles reclamos.

Desde las tres empresas principales de telefonía celular se puede llamar gratis al *777 de la PSA, que canaliza exclusivamente las denuncias y emergencias en el ámbito de los aero-

puertos del país. Marcando *777 el usuario accede a un menú de opciones para que el sistema derive el llamado al turno o guardia de cada Unidad Operacional de Seguridad Preventiva (UOSP) de la fuerza. El servicio está disponible las 24 horas los 365 días del año.

Se destaca que el Código Aeronáutico especifica la realización por parte del pasajero, de una declaración especial cuando su equipaje despachado por bodega contiene algún objeto de valor elevado.

La responsabilidad directa **es de la empresa**

Según lo establece el Código Aeronáutico de la República Argentina, la responsabilidad primaria y directa sobre el cuidado del equipaje despachado a bodega de avión, sea en vuelos de cabotaje o internacionales, es de la empresa aerocomercial.

El Programa Nacional de Seguridad de la Aviación establece: "Los explotadores de aeronaves de transporte aerocomercial deberán proteger el equipaje de bodega aceptado a sus pasajeros contra intervenciones no autorizadas, desde el momento de su recepción, hasta el momento en que sea devuelto a los pasajeros en el lugar de destino, o transferido a otro explotador."

Qué pasa con el equipaje una vez realizado el check-in

El circuito que realiza una maleta en la partida de un vuelo comienza cuando es entregado a la aerolínea al momento de realizar el check-in. La misma pasa al patio de valijas, donde es escaneada por una empresa de seguridad privada contratada por la empresa aerolínea o por la PSA si se lo requiere.

Qué Hacer Si Detectás Que Abrieron Tu Valija

De todas formas, la Policía tiene potestad de hacer controles preventivos aleatorios o los que por distintas razones considere necesario.

Luego, el equipaje es trasladado por el handler contratado por la aerolínea hacia la bodega del avión y cuando el vuelo llega a destino, el handler transporta el equipaje hasta las cintas transportadoras, donde es retirado por los dueños.

El proceso de transporte del equipaje hacia la bodega de la aeronave puede también incluir un servicio de seguridad de acompañamiento de equipaje, dependiendo de cada compañía

Berisso Viajes